

BHS^{5.5}

行李管理系统

酒店PMS管理系统与 ORACLE OPERA整合

BHS系统内置 工作分配功能



主要功能



行李牌

扫描二维码
微信二维码



团队行李管理功能



位置路线设置

预设行李位置点以便工作分配,并能更新完成操作后行李的返回地点



即时信息接收

支持短信 / 语音 / 图片形式
(能提供即时援助和故障排除)



仪表盘

位置 / 统计



工作分配功能

手动或自动分配工作 /
延误警报 / 升级 /
传送路线显示



临时二维码

打印功能



搜索和报告功能

存档 / 关键绩效指标等



用户界面语言切换

繁体中文
简体中文
英文

BHS系统概述

BHS 适用于具有单一或多间酒店礼宾部的完整解决方案,通过与 Oracle Opera 系统整合,可实现高质量一体化的行李管理服务。管理宾客从办理入住到退房以及临时寄存行李的需求。

BHS 手机端应用程序 为宾客服务提供一个简化的界面。宾客可以通过扫描二维码进行行李寄存登记和查看调度更新信息。

BHS 电脑端应用程序 为礼宾部提供线上网页控制面板,用以监控和处理行李的运送。

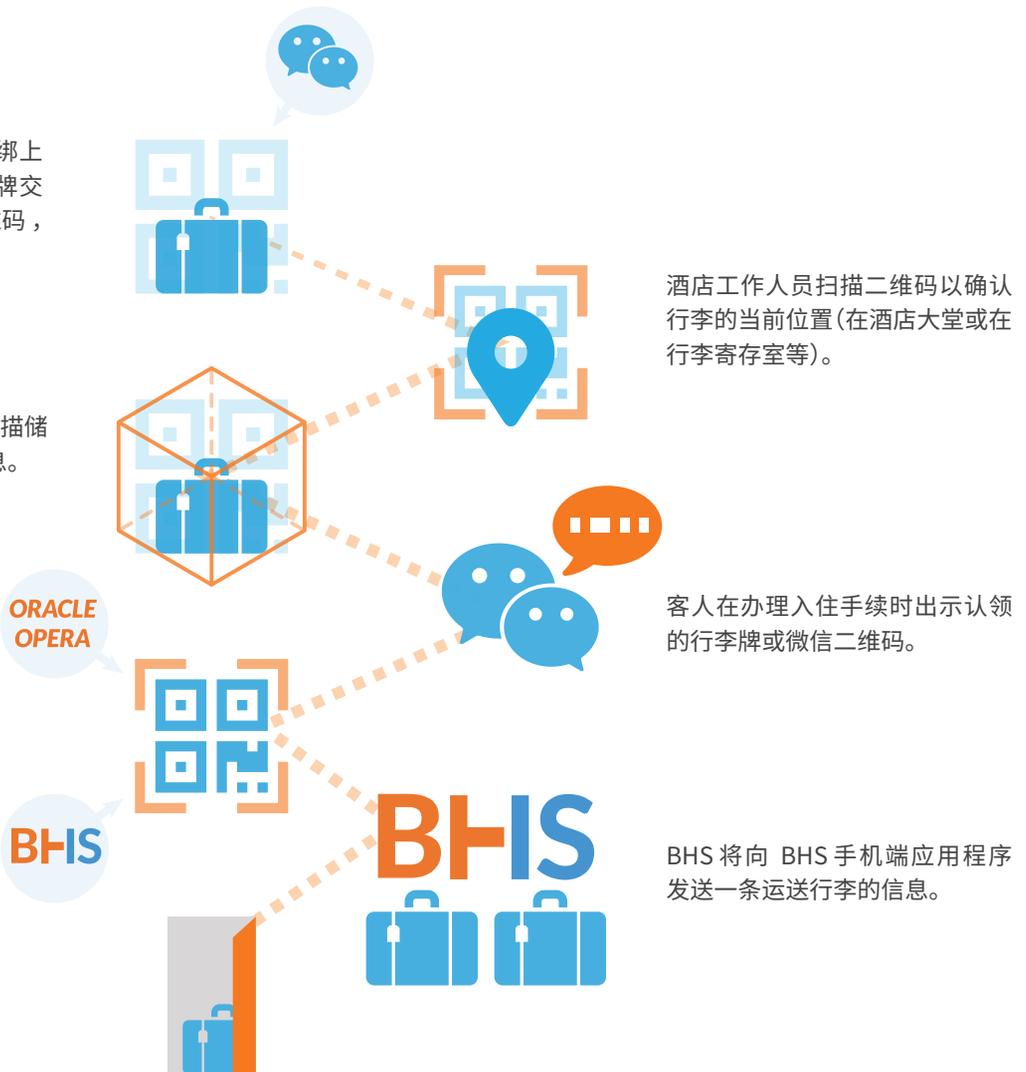
运作流程

酒店礼宾部将接收的宾客行李绑上行李牌后，将宾客认领的行李牌交给他们（如果宾客提供微信二维码，则不用出示认领的行李牌）。

将行李转移至行李储存室后，扫描储藏架上的二维码以更新位置信息。

扫描行李牌或进入 Opera 后，Opera 的宾客档案资料（附有宾客房间号）将连接到 BHS。

行李运送到宾客房间，行李位置定位更新后工作则完成。



核心优势



1. 一款集合了手机应用程序与电脑界面，实现高性价比与高效运作能力的 SaaS (软件即服务) 产品。
2. 具有自动识别功能，以避免移动行李至错误路线、行李放置错乱或错误处理行李的失误。
3. 先进的行李管理规划和跟踪系统服务，以达到优质的行李管理服务标准。
4. 内置即时消息传讯功能，用于即时通讯和故障排除。
5. 实时监控功能，可在繁忙时段分配酒店服务员履行工作以提供优质的礼宾服务。